



ALGEMENE VOORWAARDEN -CRITEO-DIENSTEN

Deze Algemene Voorwaarden en Landenschema ("Voorwaarden") gelden tussen de Criteo-entiteit die de Dienst uitvoert zoals geïdentificeerd in het Landenschema en de Klant. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van de Criteo-dienst. Criteo en de Klant worden gezamenlijk aangeduid als de "Partijen" of individueel als een "Partij".

1. Definities en interpretatie

Samengevoegde gegevens van klanten	verwijst naar gegevens die door Criteo worden verzameld om voor de klant diensten te kunnen verlenen die niet langer aan de klant kunnen worden gelinkt.
Klant	verwijst naar de entiteit of persoon die wordt vermeld in de Invoegopdracht (Insertion Order) en/of Werkomschrijving (Statement of Work ("SOW")) indien van toepassing.
Klantcontent	verwijst naar foto's, afbeeldingen, tekst, gegevens, video's, links of andere creatieve elementen die door de Klant (of een persoon namens hem) aan Criteo worden geleverd en die zijn opgenomen in een Productadvertentie, of worden gebruikt om deze te leveren.
Gegevens van de Klant of Klantgegevens	verwijst naar gegevens die Criteo verzamelt via Tags op de Klanteigenschappen, inclusief alle informatie die kan worden toegeschreven aan de activiteit van een gebruiker (zoals het aantal bekeken pagina's, de producten die de gebruiker heeft bekeken, gebruikerszoekopdrachten) en alle informatie of gegevens die door de Klant (of een persoon namens hem) aan Criteo worden verstrekt voor gebruik met de Criteo-dienst.
Klanteigenschappen	verwijst naar een domeinnaam, website, softwaretoepassing of ander digitaal platform dat wordt beheerd door de Klant, zoals gespecificeerd in de Insertion Order.
Gegevens van Criteo	verwijst naar gegevens met betrekking tot de advertentieweergave-activiteit van Criteo, zoals het aantal advertenties dat wordt weergegeven aan gebruikers en samengevoegde gegevens van klanten.
Criteo-netwerk	verwijst naar een netwerk van uitgevers op ondersteunde interactieve media waarvan de identiteit onbekend blijft voor de Klant en dat uitsluitend volgens goeddunken door Criteo beheerd wordt voor het vertonen van Productadvertenties.
Criteo-dienstverlening of diensten	verwijst naar de dienst(en) gekozen door de Klant in de relevante Insertion Order en/of SOW (indien van toepassing).
Door Criteo verworven gegevens	alle gegevens aangeleverd door derden, onafhankelijk van de levering van de Criteo-diensten aan de klant, en eventueel met inbegrip van gegevens van uitgevers.
Technologie van Criteo	verwijst naar het vertrouwelijke en bedrijfseigen intellectuele eigendom van Criteo waardoor het de juiste advertentie op het juiste moment aan de juiste gebruiker kan aanbieden.
Koppeling tussen apparaten	verwijst naar de actie van het verbinden van twee of meer browsers, toepassingen, digitale platforms of andere soortgelijke technologieën die worden gebruikt of waarschijnlijk zullen worden gebruikt door dezelfde gebruiker.
Gegevens	verwijst naar Klantgegevens, Criteo-gegevens, door Criteo verkregen gegevens en/of andere gegevens die aan Criteo kunnen worden verstrekt via het gebruik van de Criteo-dienst.
Insertion Order	verwijst naar de opdracht of de bestelling waarin de Klant aangeeft voor welke Criteo-dienst(en) hij kiest, evenals de duur van de dienstverlening, het budget, de prijs en eventuele andere bijzondere voorwaarden.



Productadvertenties	verwijst naar iedere advertentie die de producten en/of diensten van de Klant promoot en die zal worden aangeboden of aangepast met behulp van de technologie van Criteo.
Tags	verwijst naar Criteo's cookie-instellingen en gegevenscollectiesoftware, tags, pixels, cookies, web beacons, clear GIF's of gelijksoortige technologieën die gebeurtenissen volgen en vastleggen die betrekking hebben op de gebruikersactiviteit op het internet.
Doelpubliek	verwijst naar de gebruikers op het Criteo-netwerk die worden benaderd met productadvertenties op basis van de Criteo-technologie.

2. Opzetten van de dienstverlening: De Klant dient te voldoen aan de technische vereisten en specificaties van de Criteo-dienstverlening en met alle andere vereisten en specificaties die Criteo te gelegener tijd schriftelijk kan specificeren. Deze technische specificaties kunnen de volgende bewerkingen omvatten: (i) het opnemen van softwarecode en tags geleverd door Criteo in de Klanteigenschappen; (ii) het aan Criteo leveren van catalogusbestanden van producten en/of diensten van de Klant die moeten worden opgenomen in Productadvertenties; en (iii) het aan Criteo verstrekken van de logo's van de Klant en andere Klantcontent die moet worden weergegeven in Productadvertenties. Uitsluitend de Klant zal aansprakelijk zijn voor de uitvoering van deze handelingen. Criteo geeft geen garanties m.b.t. datums die eventueel vermeld zouden staan in de Insertion Order. Bij het opzetten van een reclamecampagne zal de Klant het Doelpubliek voor de campagne selecteren en op basis daarvan zal worden bepaald welke Criteo-entiteit de Criteo-diensten zal leveren. Bij meerdere campagnes kunnen meerdere entiteiten instaan voor de Criteo-dienstverlening. Bovendien zal de Klant te allen tijde voldoen aan het beleid van Criteo, inclusief, maar niet beperkt tot, haar privacybeleid en advertentierichtlijnen (die beschikbaar zijn op haar website criteo.com). Indien van toepassing machtigt de Klant Criteo om onderaannemers te gebruiken om een deel van of de gehele Dienst uit te voeren.

3. Productadvertenties: De Klant erkent en aanvaardt dat de Productadvertenties zullen verschijnen op het Criteo-netwerk en dat Criteo als enige bevoegd is om te beslissen waar (en hoe vaak) de Productadvertenties vertoond zullen worden en op welke manier er een prioriteit wordt vastgesteld tussen verschillende klanten. De Klant aanvaardt dat het mogelijk is dat zijn Productadvertenties worden getoond naast Productadvertenties van rechtstreekse of onrechtstreekse concurrenten. Criteo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan de Criteo-technologie en/of om niet te starten met het vertonen van Productadvertenties of de vertoning ervan stop te zetten zonder kennisgeving of vergoeding aan de Klant. Criteo zal zich alle inspanningen getroosten die commercieel redelijk kunnen worden geacht om geen Productadvertenties te tonen op websites of andere media die van pornografische, ontorende, obscene of onwettige aard zijn. Indien de Klant Criteo schriftelijk meedeelt dat er Productadvertenties op dergelijke media verschijnen, zal Criteo deze zo snel mogelijk verwijderen.

4. Metingen en prestatierapporten: Criteo meet via zijn servers het aantal afdrucken en/of klikken en/of andere meetgegevens die nodig zijn voor het berekenen van de kostprijs van de Criteo-dienstverlening krachtens deze Voorwaarden. Klant aanvaardt dat de metingen van Criteo bindend zijn en dat ze voorrang hebben op andere metingen. Via een online interface biedt Criteo Klant de mogelijkheid om dagelijks de statistieken met meetgegevens te raadplegen en om zijn account te beheren. De statistieken worden bijgewerkt met een maximale vertraging van 48 uur. Wijzigingen die worden aangebracht en goedgekeurd (door de Klant of op instructie van de Klant), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aanpassingen van budgetten of het pauzeren van campagnes, vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Klant en de Klant zal bijgevolg ook aansprakelijk zijn voor alle kosten die voortvloeien uit dergelijke wijzigingen. De Klant geeft Criteo toestemming om in naam van de Klant wijzigingen door te voeren (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, CPC-bereiken, minima en maxima en beoogde campagneresultaten). Daarnaast is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik en de veilige bewaring van zijn persoonlijk en vertrouwelijk wachtwoord en zijn gebruikersnaam, en zal hij Criteo onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen in geval van verlies, misbruik of onvrijwillige openbaarmaking.

5. Facturering en betaling: De minimum investering vanwege de Klant (indien van toepassing) om de Criteo-dienstverlening op te zetten, zal vermeld staan in de Insertion Order. Criteo behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken om voorafbetaling door de Klant te verzoeken, zoals gespecificeerd in de Insertion Order. De Criteo-dienstverlening zal gefactureerd worden op basis van wat vermeld staat in de Insertion Order en zal inclusief de kostprijs voor het gebruik van de Criteo-technologie zijn. De Klant zal maandelijks een factuur ontvangen van de Criteo-entiteit die instaat voor de Criteo-

dienstverlening. In het geval van meervoudige reclamecampagnes zal Criteo mogelijk meerdere facturen opstellen, die in verschillende valuta kunnen luiden. Criteo waarborgt niet dat het in de Insertion Order bepaalde budget gehaald zal worden. Behoudens andersluidende vermeldingen in het landenschema of in de Insertion Order, zal de Klant alle verschuldigde bedragen betalen, zonder verrekening, binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum. Deze bedragen worden vermeld exclusief belastingen die van toepassing kunnen zijn en die betaalbaar zijn op de manier en binnen de termijn zoals wettelijk is bepaald. Criteo is gerechtigd om rente en incassokosten in rekening te brengen over achterstallige bedragen zoals uiteengezet door de van toepassing zijnde wet of in de Insertion Order. Elk geschil over een factuur moet binnen een maand na ontvangst worden ingediend, anders wordt het als verbeurd beschouwd. Behoudens andersluidende vermeldingen in de Insertion Order zijn facturen uitsluitend door de Klant te voldoen. Dit artikel is volledig van toepassing op het agentschap of een andere bevoegde vertegenwoordiger die door de Klant is gemachtigd om namens hem te betalen.

6. Intellectueel eigendom: Elke Partij blijft de enige eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten die zij bezat vóór de Ingangsdatum van de Voorwaarden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle octrooien, octrooiaanvragen, handelsgeheimen, handelsmerken, computerobject- of broncodes, onderzoek, uitvindingen, technische of niet-technische gegevens, formules, algoritmen, compilaties, programma's, apparaten, technieken, ontwerpen, engineering, processen en auteursrechten (gezamenlijk, "Intellectuele eigendomsrechten"). Criteo is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de technologie en de gegevens van Criteo. De Klant is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de gegevens van de klant. Klant machtigt Criteo om: (i) de gegevens van de Klant te verzamelen, gebruiken, analyseren en verwerken, om de gegevens van de Klant te combineren met Gegevens van Criteo en door Criteo verworven gegevens om de Criteo-diensten uit te voeren voor de Klant; (ii) de Criteo-technologie, de Criteo-dienstverlening en andere Criteo-producten, -programma's en/of -diensten te verbeteren; en (iii) gegevens van de Klant openbaar te maken indien dit wettelijk verplicht is. Tijdens de duur van de Voorwaarden verleent de Klant aan Criteo (incl. gelieerde Criteo-entiteiten) een wereldwijde, niet-overdraagbare en royaltyvrije licentie om de handelsmerken en logo's van de Klant te gebruiken, reproduceren en af te beelden, evenals om de Klantcontent voor de Productadvertenties te tonen, reproduceren en af te beelden: (a) op het Criteo-netwerk; en (b) in alle documentatie waarin Criteo-diensten gepromoot worden. Indien Criteo de naam van de Klant, zijn logo's en/of handelsmerken wenst te gebruiken in een persbericht, dan zal Criteo voorafgaandelijk om de toestemming van de Klant vragen. Klant zal de broncode van de Criteo-technologie niet wijzigen, pogen te wijzigen, demonteren of anderszins decompileren, en hij zal evenmin afgeleide producten creëren op basis van bestanddelen van de Criteo-technologie.

7. Garanties en schadevergoedingen: Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, geeft Criteo geen garantie of voorwaarde, expliciet of impliciet, met betrekking tot welke materie dan ook en wijst uitdrukkelijk alle expliciete, impliciete en wettelijke garanties af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van nauwkeurigheid en gebruikresultaten, verhandelbaarheid, niet-inbreuk, geschiktheid voor een bepaald doel, en alle garanties die voortvloeien uit de gang van zaken, gebruik of handel. Klant garandeert en verklaart tegenover Criteo dat: (i) hij het recht, de bevoegdheid en de toestemming heeft om deze Voorwaarden aan te gaan en zijn plichten krachtens deze Voorwaarden te vervullen; (ii) dat hij ertoe gerechtigd is de Content van de Klant over te maken aan Criteo voor publicatie, zonder inbreuk te maken op rechten van derden, zoals onder meer, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten; (iii) dat de Content van de Klant te allen tijde zal voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving, overheidsvoorschriften, contracten, reglementen of beroepsregels in de reclame- en marketingsector van de rechtsgebieden waar de Productadvertenties worden vertoond; iv) dat de Content van de Klant geen materiaal bevat dat obscene, ontarend, onrechtmatig of in strijd met enige toepasselijke wet- en regelgeving is, en dat die content evenmin via hyperlinks toegang biedt tot enig medium dat obscene, ontarend of in strijd met de geldende wet- en regelgeving is; (v) dat hij geen gegevens zal verstrekken tenzij hij daartoe het recht heeft overeenkomstig alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming; (vi) onmiddellijk na beëindiging van de Voorwaarden de Klant alle softwarecode en Tags of vergelijkbare technologieën zal verwijderen die door Criteo zijn verstrekt voor opname in de Klanteigenschappen; (vii) alle informatie die onder de Voorwaarden wordt verstrekt waarheidsgetrouw, nauwkeurig, volledig en actueel is; en (viii) dat hij zal voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, met inbegrip van alle richtlijnen of beleidslijnen zoals beschikbaar gesteld door Criteo. Klant stemt ermee in Criteo te verdedigen en te vrijwaren, en zijn huidige en voormalige functionarissen, directeuren, leden, werknemers, en vertegenwoordigers, tegen alle claims, rechtszaken, acties, schade, verplichtingen, verliezen, uitgaven, en kosten (inclusief redelijke advocatenhonoraria, deskundigenvergoedingen, en kosten) die voortvloeien uit of het gevolg zijn van een zaak tegen Criteo die is gebaseerd op: (a) schending, vermeende schending of schending van verklaringen of garanties die door de Klant in deze Voorwaarden zijn gedaan; of (b) handelen of nalaten van iemand die een Criteo-dienst ontvangt via Klant.

8. Aansprakelijkheidsbeperking: Voor zover als maximaal is toegelaten door de geldende wetgeving zal geen van beide Partijen aansprakelijk zijn voor enige uitzonderlijke, indirecte of incidentele schade, gevolgschade, aanvullende schade of morele schade die verband houdt met deze Voorwaarden, zelfs niet indien de betrokken Partij op de hoogte werd gesteld van

de mogelijkheid van dergelijke schade. Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor enige storing of vertraging die het gevolg is van een gebeurtenis waarover de partij redelijkerwijs geen controle heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een daad van God, brand, overstroming, aardbeving, oproer, oorlogshandelingen, terrorisme, rellen, burgerlijke onlusten, opstanden, epidemieën, pandemieën, storingen in openbare netwerken, elektriciteit of internet, explosies, embargo's, stakingen of andere werkonderbrekingen (geval van overmacht). Klant erkent en aanvaardt dat de door hem betaalde prijs rekening houdt met de risico's die inherent zijn aan deze transactie en hij gaat ermee akkoord dat er sprake is van een billijke risicoallocatie. Om enig misverstand te vermijden, benadrukken we expliciet dat niets in deze Voorwaarden de aansprakelijkheid van de partijen beperkt of opheft in het geval van fraude, grove nalatigheid, overlijden, lichamelijk letsel of enige andere materie, voor zover dergelijke opheffing of beperking onwettig zou zijn. Behoudens de schadeloosstelling in Artikel 7 hierboven, zal de aansprakelijkheid van elke Partij onder de Voorwaarden, voor welke oorzaak dan ook, hetzij contractueel, hetzij uit onrechtmatige daad, of anderszins, beperkt zijn tot algemene/directe geldschade, namelijk het bedrag dat door Criteo voorzienbaar was op het moment dat de Dienst werd uitgevoerd, en zal niet hoger zijn dan het totale bedrag van de vergoedingen die Criteo daadwerkelijk van de Klant heeft ontvangen voor de specifieke Dienst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit gedurende de periode van zes (6) maanden onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis die voor het eerst aanleiding gaf tot dergelijke aansprakelijkheid, en indien nog niet in de zesde maand, voor de periode voorafgaand aan dergelijke gebeurtenis.

Klant erkent en aanvaardt het risico dat derden muisklikken en andere handelingen kunnen verrichten met frauduleuze of onrechtmatige bedoelingen en dat deze de kosten krachtens deze Voorwaarden kunnen beïnvloeden. Criteo aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid ten aanzien van Klant in verband met klikfraude of andere onrechtmatige handelingen door derden.

9. Privacy: De Partijen verbinden zich ertoe te voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot de wetgeving inzake privacy- en gegevensbescherming.

De Klant verplicht zich ertoe om het volgende in zijn media op te nemen:

- (i) een privacybeleid met een link naar het privacybeleid van Criteo (www.criteo.com/privacy) en, waar wettelijk vereist,
- (ii) adequate mechanismen voor kennisgeving en keuzes, die voldoen aan de toepasselijke wetten en voorschriften, en, indien van toepassing, aan specifieke vereisten van de bevoegde lokale toezichthoudende autoriteiten.

Indien toepasselijke wet- en regelgeving het verkrijgen van de toestemming van de gebruiker vereist, verplicht Klant zich ertoe dat hij:

- (i) gebruikers duidelijk informeert dat zij aan Criteo hun toestemming kunnen geven of niet geven voor het plaatsen van cookies (of andere traceertechnologieën), alsmede over de doelen van deze cookies, met name het doel van het plaatsen van gepersonaliseerde advertenties en, indien van toepassing, specificeert of de verzamelde gegevens worden gebruikt ten behoeve van koppeling tussen apparaten;
- (ii) gebruikers toestaat hun keuze te uiten middels een duidelijke, positieve handeling, en die keuze ook te wijzigen met hetzelfde gemak, en
- (iii) de gebruikers toestaat meer te weten te komen over de Diensten van Criteo en hiertegen bezwaar te maken.

De Klant dient Criteo ook op diens verzoek een bewijs van een dergelijke toestemming te leveren, zodat Criteo daar te allen tijde op kan vertrouwen.

10. Duur en beëindiging: De Overeenkomst gaat in bij uitvoering van de Insertion Order (de "Ingangsdatum") en eindigt van rechtswege ofwel op de datum vermeld in de Insertion Order of op de datum waarop het totale budget dat door de Klant is gekozen (en zoals uiteengezet in de Insertion Order) is uitgeput, tenzij eerder beëindigd zoals hierin beschreven. Niettegenstaande het voorgaande, kan elke Partij de Voorwaarden zonder opgaaf van reden beëindigen met een opzegtermijn van vijf (5) dagen en zal de Klant betalen voor elke Dienst die tijdens de opzegtermijn wordt uitgevoerd. Deze Voorwaarden worden automatisch en zonder kennisgeving beëindigd als de Klant insolvent wordt, in vereffening gaat, of een administratieve ontvanger aanwijst of een soortgelijke procedure onder de relevante lokale wetgeving aanwijst. De afloop of beëindiging (om welke reden dan ook) van de Voorwaarden doet geen afbreuk aan andere rechten of rechtsmiddelen van de Partijen op grond van deze Voorwaarden of de wet en heeft geen invloed op de opgebouwde rechten of aansprakelijkheden van de Partijen op de datum van beëindiging. Bij een correcte beëindiging of afloop van de Voorwaarden zullen de bepalingen van de Voorwaarden en eventuele Insertion Order die volgens de verklaring van kracht blijven of impliciet bedoeld zijn om van kracht te blijven, van kracht

blijven. Bij beëindiging worden alle aan Criteo verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.

11. Vertrouwelijkheid: Elke Partij verbindt zich ertoe op geen enkel moment aan enige persoon die niet uitdrukkelijk in deze Voorwaarden is vermeld, met uitzondering van haar professionele vertegenwoordigers of adviseurs of zoals vereist door de wet of een wettelijke of regelgevende autoriteit, de voorwaarden van een Insertion Order of enige vertrouwelijke informatie betreffende de zaken of aangelegenheden van de andere Partij (met inbegrip van de gelieerde ondernemingen van de andere Partij) waarvan hij kennis heeft genomen, bekend te maken. Indien dergelijke openbaarmaking vereist is op grond van de wet of vereist wordt door een rechterlijke of regelgevende instantie, dan zal de onthullende Partij de wederpartij hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen, in elk geval vooraleer over te gaan tot dergelijke openbaarmaking, en zal ze de wederpartij, indien gevraagd, helpen bij het verkrijgen van een beschermend bevelschrift of enig ander verhaal. Voor zover de Partijen een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst zijn aangegaan, wordt deze uitdrukkelijk door middel van verwijzing hierin opgenomen. Niettegenstaande het voorgaande, kan Criteo vertrouwelijke informatie bekendmaken aan partners, consultants, gelieerde ondernemingen, agenten, onafhankelijke aannemers, onderaannemers en elke andere persoon die een “noodzaak om te weten” heeft om de verplichtingen van Criteo uit hoofde van deze Overeenkomst uit te voeren en die: (i) op de hoogte zijn gesteld van de vertrouwelijke aard ervan en (ii) akkoord gaan met de voorwaarden in dit artikel.

12. Cessie: Geen van beide Partijen mag haar rechten overdragen of haar verplichtingen onder de Voorwaarden delegeren, en elke poging tot een dergelijke overdracht is ongeldig, tenzij met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd. De Voorwaarden zijn bindend voor de respectievelijke opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden van de Partijen. Voor de toepassing van deze Voorwaarden omvat “cessie” een fusie, overname of andere consolidatie door, met of van de Klant, inclusief een nieuwe of overlevende entiteit die het gevolg is van een dergelijke fusie, overname of andere consolidatie. Niettegenstaande het voorgaande, kan elke Partij haar rechten en verplichtingen onder de Voorwaarden overdragen aan een moedermaatschappij of dochteronderneming. In geen geval zal de Klant de Voorwaarden toewijzen aan een concurrent van Criteo, of zijn opvolgers of rechtverkrijgenden. Bovendien zal niets hierin Criteo verbieden om de Voorwaarden over te dragen aan een filiaal, dochteronderneming of agent van Criteo, noch zal een dergelijke overdracht worden beschouwd als een schending van deze bepaling.

13. Naleving: Iedere Partij garandeert dat noch zij, noch haar gelieerde ondernemingen, functionarissen, directieleden, werknemers en vertegenwoordigers onderworpen zijn aan enige sanctie uitgevaardigd door het Office of Foreign Assets Control van het Ministerie van Financiën van de Verenigde Staten of enige andere toepasselijke autoriteit die een sanctie uitvaardigt. Elke Partij stemt ermee in haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst na te komen conform alle embargo's, sancties en exportcontroleverordeningen van de Verenigde Staten, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk en elke toepasselijke jurisdictie, evenals alle toepasselijke anticorruptiewetgeving en wetgeving ter bestrijding van terrorismefinanciering en witwaspraktijken.

14. Overig

- (i) Criteo kan op elk moment voorwaarden, bepalingen, tarieven of kosten voor een Criteo-dienst toevoegen, wijzigen of verwijderen. Criteo zal de Klant in kennis stellen van alle wijzigingen in de Voorwaarden die wezenlijk nadelig zijn voor u via e-mail, bericht, publicatie op de website van Criteo of een andere methode die wij praktisch achten. De meest recente versie van de Voorwaarden is te vinden op de volgende link: <http://www.criteo.com/en/legal/terms-and-conditions-criteo-service>. Criteo kan de Klant naar eigen goeddunken op de hoogte stellen van niet-materiële wijzigingen. Het voortgezette gebruik of de betaling van de Klant voor de Criteo-dienst nadat de Voorwaarden zijn bijgewerkt, betekent dat de Klant de bijgewerkte Voorwaarden heeft geaccepteerd.
- (ii) De toepasselijke wetgeving en exclusieve jurisdictie met betrekking tot enig geschil of aangelegenheid voortvloeiend uit of verband houdend met de Voorwaarden is uiteengezet in het Landenschema op basis van de Criteo-entiteit die de Dienst uitvoert.
- (iii) De partijen verklaren hierbij dat digitale communicatie beschouwd wordt als een aanvaardbare communicatiewijze voor het uitvoeren of verzenden of het wijzigen van een Insertion Order. Alle kennisgevingen kunnen via e-mail worden verzonden en zullen worden geadresseerd aan de contactpersoon die is vermeld in de meest recente Insertion Order die tussen de Partijen is uitgevoerd.
- (iv) Het doorgeven van een Insertion Order houdt in dat de Klant volledig akkoord gaat met de Voorwaarden, ook indien documenten van de Klant, in het bijzonder aankooporders, bepalingen zouden bevatten die strijdig zijn met deze Voorwaarden. De Voorwaarden vormen samen met elke insertion order de Overeenkomst. Indien er zich tegenstrijdigheden zouden voordoen tussen de Voorwaarden en de Insertion Orders, dan zullen m.b.t. de Criteo-dienstverlening de Insertion Orders voorrang hebben.

- (v) Indien enige bepaling van de Voorwaarden of een Insertion Order door een rechtbank of administratief orgaan van een bevoegd rechtsgebied ongeldig of niet uitvoerbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden of Insertion Order onverminderd van kracht.
- (vi) De Voorwaarden zijn beschikbaar in meerdere taalversies. In geval van geschillen op grond van de verschillende taalversies, zal de Engelse versie doorslaggevend zijn.
- (vii) Behalve zoals uiteengezet in artikel 5, zal geen enkele tekortkoming of vertraging door een van de Partijen bij het uitoefenen van een recht, macht of rechtsmiddel gelden als een verklaring van afstand van een dergelijk recht, macht of rechtsmiddel, en zal geen verklaring van afstand van kracht zijn tenzij deze schriftelijk is en is ondertekend door de afstand doende Partij. Indien een van de Partijen afstand doet van enig recht, bevoegdheid of rechtsmiddel, wordt hiermee geen afstand gedaan van enig daaropvolgend of ander recht, bevoegdheid of rechtsmiddel dat de Partij kan hebben op grond van de Voorwaarden. De rechtsmiddelen van elke Partij uiteengezet in de Voorwaarden zijn cumulatief en niet exclusief en zullen beschikbaar zijn in aanvulling op alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn bij wet of op grond van billijkheid, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Voorwaarden.
- (viii) Door de Klant verstrekte persoonsgegevens met betrekking tot werknemers of vertegenwoordigers zullen door Criteo worden verwerkt overeenkomstig zijn bedrijfsbeleid inzake privacy, toegankelijk via <https://www.criteo.com/privacy/corporate-privacy-policy>. Hieronder valt het recht van personen op toegang, wijziging en wissing van persoonsgegevens.
- (ix) Tenzij expliciet anders bepaald in de Voorwaarden, zullen de Voorwaarden geen rechten of plichten doen ontstaan jegens derde partijen.



LANDENSHEMA

Indien er zich tegenstrijdigheden zouden voordoen tussen de Voorwaarden en dit Landenschema, dan zal m.b.t. de Criteo-dienstverlening het Landenschema voorrang hebben.

De Criteo-entiteit die uit hoofde van de Voorwaarden de Criteo-dienst levert, is afhankelijk van het Doelpubliek geselecteerd door de Klant. De weerhouden Criteo-entiteit zal ook de facturen opmaken voor de Klant, in overeenstemming met artikel 5 van de Voorwaarden, en zal alle gerelateerde risico's en verplichtingen dragen. Criteo SA houdt zich niet bezig met business development of commerciële onderhandelingen met de Klant.

De wet- en regelgeving die van toepassing is op de Voorwaarden en de rechtbanken die bij uitsluiting bevoegd zijn met betrekking tot enigerlei geschillen of materies die voortvloeien uit, of verband houden met de Voorwaarden, zullen worden bepaald op basis van de Criteo-entiteit die de Criteo-diensten verstrekt. Meer details vindt u in de onderstaande tabel. Bovendien zullen eventuele bijkomende voorwaarden in dit document de bepalingen van de Voorwaarden vervangen, of ze aanvullen.

Reclamecampagnes lopend in: Japan

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo K.K.

Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Japanse wet- en regelgeving

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Tokio

Reclamecampagnes lopend in: Singapore, Hongkong, Maleisië, Thailand, Taiwan, Vietnam, de Filipijnen, Indonesië, Democratische Volksrepubliek Laos, Brunei, Myanmar, Cambodja, Macao, Pakistan

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo Singapore Pte. Ltd

Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Singaporese wet- en regelgeving

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Singapore

Reclamecampagnes die lopen in: Korea

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo Korea

Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Koreaanse wet- en regelgeving

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Korea

Reclamecampagnes lopend in: Duitsland, Oostenrijk, Polen, Albanië, Algerije, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Georgië, Griekenland, Hongarije, Israël, Liechtenstein, Macedonië, Malta, Montenegro, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo GmbH

Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Duitse wet- en regelgeving

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van München

Aanvullende of specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de Voorwaarden:

10. Aansprakelijkheidsbeperking: Criteo is zonder enige beperking aansprakelijk (i) voor schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Criteo, zijn wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevend of ander personeel tijdens het uitoefenen van hun functies; (ii) voor persoonlijk letsel, schade aan de gezondheid en overlijden dat opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van grove nalatigheid van Criteo, zijn wettelijke vertegenwoordigers of medewerkers tijdens het uitoefenen van hun functies, en (iii) voor schade veroorzaakt door de afwezigheid van gewaarborgde kenmerken en schade met betrekking tot productaansprakelijkheid. Criteo is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van schending van de primaire contractuele verplichtingen van Criteo, zijn wettelijke vertegenwoordigers of andere medewerkers tijdens het uitoefenen van hun functies; primaire contractuele verplichtingen zijn basistaken die de kern van de Voorwaarden vormen en die van doorslaggevend belang zijn geweest voor het afsluiten van de overeenkomst en de uitvoering ervan. Als Criteo een inbreuk pleegt op zijn primaire verplichtingen als gevolg van eenvoudige nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Criteo kon worden voorzien op het ogenblik dat de betreffende dienst werd uitgevoerd. Criteo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken op niet-primaire verplichtingen die het gevolg zijn van eenvoudige nalatigheid.

Reclamecampagnes lopend in: Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Kazachstan, Kirgizië, Moldavië, Tadzjikistan, Oekraïne, Oezbekistan



De Criteo Service wordt verleend door: Criteo LLC

Aanvullende of specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de Voorwaarden:

Voor elke campagne die plaatsvindt in Rusland, erkent de Klant dat een afzonderlijke overeenkomst (Insertion Order en Algemene Voorwaarden) rechtstreeks zal worden getekend met Criteo LLC.

Reclamecampagnes lopend in: Brazilië

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo do Brasil

Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Braziliaanse wet- en regelgeving

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Sao Paulo

Aanvullende of specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de Voorwaarden:

Criteo zal de Klant maandelijks een factuur zenden (een zogenaamde "Nota Fiscal") die het door de Klant aan Criteo verschuldigde bedrag vermeldt. In de Nota Fiscal zal het bedrag vermeld staan dat voor de Criteo-dienstverlening verschuldigd is tijdens een kalendermaand (facturatieperiode). De Klant zal het in de Nota Fiscal vermelde bedrag uiterlijk betalen op de laatste werkdag van de kalendermaand die volgt op het einde van de facturatieperiode (einde kalendermaand).

Voor campagnes die lopen in Brazilië zullen de bedragen in de Nota Fiscal vermeld worden in Braziliaanse real (BRL) en zullen ze ook in deze munteenheid geïnd worden. De Klant zal dus de betaling in Braziliaanse real overmaken op de rekening van Criteo.

Verschuldigde bedragen worden vermeld exclusief belastingen die van toepassing kunnen zijn en die betaalbaar zijn op de manier en binnen de termijn zoals wettelijk is bepaald. Betwistingen van een Nota Fiscal zijn slechts ontvankelijk binnen een termijn van 1 maand na ontvangst.

Reclamecampagnes lopend in: Australië, Nieuw-Zeeland

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo-PTY

Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Australische wet- en regelgeving

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Australië

Reclamecampagnes lopend in: Nederland, België, Luxemburg

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo BV

Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: het Nederlands recht

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbank van Amsterdam

Reclamecampagnes lopend in: Frankrijk, Zwitserland, Ierland, Andorra, Frans Polynesië, Vaticaanstad, Monaco, Nieuw Caledonië, San Marino

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo France

Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Franse wet- en regelgeving

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Parijs

Reclamecampagnes lopend in: Spanje en Portugal

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo España

Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Spaanse wet- en regelgeving

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Madrid

Reclamecampagnes lopend in: Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, Estland, Faeröer eilanden, Groenland, IJsland, Letland, Litouwen, Spitsbergen en Jan Mayen

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo Nordics AB



Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Franse wet- en regelgeving
Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Parijs

Reclamecampagnes lopend in Italië

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo SRL
Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Italiaans recht
Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Milaan

Reclamecampagnes lopend in: Verenigd Koninkrijk, Antarctica, Gibraltar, Guernsey, het eiland Man, Jersey

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo Limited
Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Britse wet- en regelgeving
Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Londen

Reclamecampagnes lopend in: Verenigde Staten, Venezuela, Peru, Ecuador, Dominicaanse Republiek, Costa Rica, Uruguay, Panama, Puerto Rico, Guatemala, Bolivia, Paraguay, El Salvador, Jamaica, Honduras, Haïti, Nicaragua, Trinidad en Tobago, Bahamas, Mexico, Argentinië, Colombia, Chili

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo Corp.
Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Wet- en regelgeving van de staat New York
Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van New York County, New York

Reclamecampagnes lopend in: Canada

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo Canada Corp
Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Wetgeving van de provincie Ontario en de toepasselijke Canadese wetgeving
Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Toronto

Reclamecampagnes lopend in: Turkije

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo Reklamcılık Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.
Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Turks recht
Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van Istanbul

Aanvullende of specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de Voorwaarden:

Artikel 5 wordt gewijzigd door opnemng van het volgende:

In het geval de Klant woonachtig is in Turkije zijn de volgende bepalingen van toepassing: (i) met betrekking tot een begrensde Insertion Order zal de zegelbelasting worden aangegeven en betaald door Criteo en vijftig procent (50%) van de zegelbelasting komt ten laste van de Klant binnen 30 dagen na ondertekening, (ii) met betrekking tot zowel begrensde als onbegrensde Insertion Orders zal de maximale duur van de genoemde Insertion Order één maand zijn, wat kan worden verlengd door de Klant die Criteo hiervan in kennis stelt (voor alle duidelijkheid vindt een dergelijke kennisgeving plaats via e-mail met geldig bewijs van verzending/ontvangst). In het geval de Klant woonachtig is buiten Turkije zijn de volgende bepalingen van toepassing: (i) met betrekking tot een begrensde Insertion Order is Criteo aansprakelijk voor de kosten van de zegelbelasting, (ii) met betrekking tot zowel begrensde als Insertion Orders zal de maximale duur van de genoemde Insertion Order één maand zijn, wat kan worden verlengd door de Klant die Criteo hiervan in kennis stelt (voor alle duidelijkheid vindt een dergelijke kennisgeving plaats via e-mail met geldig bewijs van verzending/ontvangst).

Reclamecampagnes lopend in: Afghanistan, Algerije, Angola, Bahrein, Botswana, Congo, Egypte, Ethiopië, Gabon, Ghana, Irak, Ivoorkust, Jemen, Jordanië, Kameroen, Kenia, Koeweit, Libanon, Libië, Madagaskar, Marokko, Mauritius, Mozambique, Namibië, Nigeria, Oeganda, Oman, Qatar, Rwanda, Saoedi-Arabië, Senegal, Swaziland, Tunesië, Tanzania, Oeganda, Jemen, Zuid-Afrika, Zambia, Zimbabwe



De Criteo Service wordt verleend door: Criteo MEA FZ LLC

Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: VAE-recht zoals van toepassing in het emiraat Dubai

Rechtbanken die exclusieve bevoegdheid hebben over geschillen: Rechtbanken van het VAE van het emiraat Dubai

Reclamecampagnes die lopen in: India, Bangladesh, Bhutan, Nepal, Sri Lanka

De Criteo Service wordt verleend door: Criteo India Private Limited

Wetgeving die van toepassing is op de Voorwaarden is: Geldige Indiase wetten

Exclusieve jurisdictie voor geschillen: Alle geschillen of meningsverschillen met betrekking tot zaken die worden uiteengezet in de Voorwaarden worden neergelegd bij een enkele arbiter die door de partijen gezamenlijk zal worden aangewezen. De plaats van arbitrage is New Delhi en de locatie is New Delhi.

Aanvullende of specifieke bepalingen die van toepassing zijn op de Voorwaarden:

Artikel 5 wordt gewijzigd door aanvulling van het volgende:

De zegelbelasting op alle overeenkomsten aangegaan met Criteo en haar zusterondernemingen voor de Indiase campagne, zoals van toepassing, wordt aangegeven en betaald door Criteo en vijftig procent (50%) van de zegelbelasting komt ten laste van de klant binnen dertig (30) dagen na de uitvoering van dergelijke overeenkomsten.

Indien op grond van bepalingen van de Indiase Wet op inkomstenbelasting 1961 (zoals van tijd tot tijd kan worden gewijzigd en de relevante regels uit hoofde daarvan of enige andere wet op inkomstenbelasting, zoals van toepassing kan zijn) of een soortgelijke wet van een ander land indien van toepassing, de Klant verplicht is om een bedrag af te trekken of in te houden, hetzij als belasting of anderszins genoemd, dan zal de Klant het vastgestelde bedrag of tarief aftrekken of inhouden van enig verschuldigd bedrag aan Criteo.

De Klant betaalt of vergoedt elk bedrag dat wordt afgetrokken of ingehouden overeenkomstig de bepalingen van het van toepassing zijnde recht. In het geval de Klant een dergelijke aftrek of inhouding uitvoert, verstrekt de Klant aan Criteo een bewijs van ingehouden belasting (formulier 16A of enig ander formulier/documentatie die van toepassing is) of andere bewijsstukken met betrekking tot een dergelijke aftrek of inhouding binnen een bepaalde periode zoals van toepassing is. In het geval de Klant een bedrag heeft ingehouden in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet maar geen formulier of bewijs van ingehouden belasting verstrekt en Criteo verplicht is om een dergelijke belasting te betalen, vergoedt de Klant Criteo het ingehouden bedrag.

De factuur wordt opgesteld volgens de vereisten van de van toepassing zijnde wet en in de valuta die wordt bepaald door Criteo.

Alle huidige en toekomstige indirecte belastingen (inclusief maar niet beperkt tot dienstenbelasting en swachh bharat cess) zoals van toepassing op het aanbod van Criteo worden door Criteo in rekening gebracht bij de Klant naast de verschuldigde bedragen voor het verstrekken van het aanbod.

Versie 2.5

Laatst bijgewerkt: april 2022